

Misurazione dei costi e delle prestazioni dei processi

26 giugno 2014

Assistiamo i committenti, impegnati in processi di razionalizzazione e di re-ingegnerizzazione della propria struttura organizzativa, nella misurazione dei costi e delle prestazioni dei processi.

Operiamo partendo da una ricognizione delle esigenze, finalizzata ad una perimetrazione dell'area di intervento, per poi prevedere un'offerta articolata e modulare strutturata in un servizio iniziale di help desk e di primo orientamento, al quale sono associate delle sessioni di assistenza tecnica in affiancamento al personale presso la sede del committente e delle sessioni di formazione-intervento.