

## **Organizzazione e assistenza tecnica**

*28 aprile 2016*

L' Area Organizzazione e Assistenza Tecnica supporta le Camere di Commercio e i propri committenti nella gestione aziendale, garantendo il presidio di tutti gli aspetti connessi al corretto funzionamento gestionale, offrendo servizi in grado di integrare molteplici linee di intervento. I prodotti/servizi dell'Area sono incentrati sui seguenti ambiti di attività:

Assistenza alla misurazione dei costi e delle prestazioni dei processi. Assistenza attraverso sessioni formative in materia di misurazione dei processi; assistenza operativa alla rilevazione dei costi e degli indicatori; servizi a valore aggiunto connessi alla misurazione dei processi; reporting connesso alla misurazione dei processi ex D.Lgs. 33/2013

Assistenza allo sviluppo e monitoraggio dei percorsi di associazione delle funzioni. Assistenza all'analisi ed alla progettazione dei modelli di associazione; assistenza all'implementazione dei modelli di associazione; sviluppo cruscotti di monitoraggio, misurazione e valutazione dei percorsi di associazione

Assistenza organizzativa. Interventi di riassetto organizzativo e di pesatura delle posizioni; interventi di analisi e ridisegno dei processi; supporto al dimensionamento della pianta organica ed allo sviluppo dei piani occupazionali; sistemi di gestione integrati (qualità, ambiente, privacy)

Assistenza in ambito giuslavoristico, relazioni sindacali, welfare e sviluppo del personale. Assistenza al trattamento economico del personale; assistenza in ambito giuslavoristico; assistenza in ambito di relazioni sindacali e sviluppo del personale

Assistenza in ambito di anticorruzione e trasparenza. Supporto all'aggiornamento del piano triennale di prevenzione della corruzione, del registro dei rischi e del piano d'intervento; supporto alla predisposizione di regolamenti e relazioni in materia di anticorruzione