



ALL NOW

Accessibility for Leisure in Life NOW

STRUMENTO PER LE STRUTTURE RICETTIVE

INDICATORI DI ACCESSIBILITA'

This Project has received funding from the European Union's COSME programme 2014-2020

Le strutture ricettive devono poter offrire i propri servizi a tutti gli Ospiti indipendentemente dalle loro condizioni fisiche, cognitive e/o sensoriali garantendo sempre la massima autonomia, comfort e benessere.

Saper soddisfare le esigenze più complesse non è solo una questione di rispetto delle norme o di responsabilità sociale ma bensì di qualità. Saper rispondere alle esigenze del cliente più complesso significa offrire servizi di una qualità superiore che saranno percepiti come “coccole” da tutti gli altri clienti.

Abbiamo per questo individuato una serie di parametri che possono aiutare le imprese a comprendere i primi elementi di accessibilità per compiere una autovalutazione della propria struttura e dei propri servizi rispetto alle necessità di questo mercato.

Il miglioramento continuo della propria offerta turistica, adeguandola alle richieste del mercato e dei nuovi target, è un obiettivo la cui ricerca deve essere costante, per offrire servizi al cui centro devono sempre esserci gli Ospiti con le loro esigenze, anche le più complesse.



PARCHEGGIO

Presenza di:

- Posti auto riservati a titolari di contrassegno CUDE (Contrassegno Unificato Disabili Europeo)
- Eventuali posti auto riservati per le attività di carico e scarico
- Collegamento diretto tra il parcheggio e l'entrata, con pavimentazione compatta, segnalato con contrasti cromatici e con pavimentazione tattilo-plantare



ENTRATA

- Deve essere senza gradini o con rampa con pendenza massima del 6%
- Presenza di un impianto di illuminazione e di segnaletica/cartellonistica esterna che ne consenta l'individuazione
- Utilizzare un contrasto ottico cromatico sulla porta a vetri



SPAZI COMUNI

- Devono essere raggiungibili senza gradini o con rampa con pendenza massima del 6%; in caso di gradini devono esserci almeno un corrimano per agevolarne il superamento.
- In caso di banco/cassa almeno una zona deve avere una altezza massima di 90 cm da terra
- Presenza di segnaletica di orientamento, come cartellonistica, mappe di orientamento e segnaletica a pavimento
- Presenza di sistemi di comunicazione visivi e/o sonori



ASCENSORE

- Ascensore con pulsantiera orizzontale in braille e rilievo tra i 70 e 120 cm, con le seguenti misure: entrata 80 cm, larghezza 120 cm e profondità 140 cm
- Presenza di un sistema di avviso di arrivo al piano visivo, acustico e con annuncio vocale



SERVIZIO IGIENICO AI PIANI

Presenza di:

- Spazio di rotazione per le carrozzine superiore a 120x120 cm
- Lavabo con spazio utile sottostante per l'accosto di una carrozzina
- Almeno uno spazio libero per l'accostamento al WC di una persona in carrozzina o con deambulatore
- Almeno un maniglione accanto al Water nel lato muro per agevolare il trasferimento di una persona in carrozzina o con deambulatore
- Doccetta con acqua calda e fredda



CAMERA

Presenza di:

- Numero/nome dell'unità abitativa in braille, a rilievo e con contrasto cromatico
- Letti con altezza compresa tra i 45 ed i 54 cm
- Almeno uno spazio libero per l'accostamento al letto di una persona in carrozzina o con deambulatore

- Allarme interno alla camera acustico/visivo o vibratile
- Camere senza moquette e con materiali di igienizzazione anallergica

Si consiglia di:

- Realizzare mappa tattile o modelli a rilievo che riproducano l'ambiente della camera e del rispettivo bagno
- Adottare un idoneo contrasto cromatico tra arredamento, colore della pavimentazione e delle pareti



BAGNO IN CAMERA

Presenza di:

- Spazio di rotazione per le carrozzine superiore a 120x120 cm
- Lavabo con spazio utile sottostante per l'accosto di una carrozzina
- Almeno uno spazio libero per l'accostamento al WC di una persona in carrozzina o con deambulatore
- Almeno un maniglione accanto al Water nel lato muro per agevolare il trasferimento di una persona in carrozzina o con deambulatore

- Doccetta con acqua calda e fredda
- Doccia a pavimento con giusta pendenza per deflusso acque
- Seduta doccia con braccioli di portata superiore a 100/150 Kg
- Sistema di emergenza raggiungibile da tutte le posizioni (ad es. sdraiati a terra); si ricorda di lasciarlo libero, non legato e in contrasto con il colore del rivestimento



SALA COLAZIONI/RISTORANTE

Presenza di:

- Tavoli con spazio vuoto sotto al tavolo maggiore di 70 cm per agevolare l'accosto di una persona in carrozzina
- Una zona dedicata a prodotti per persone con esigenze alimentari ben segnalata
- Almeno un menù in Braille e in macro caratteri
- Menù specifici per persone con intolleranze alimentari di vario genere



AUSILI E DOTAZIONI SPECIFICHE

Ogni tipologia di struttura dovrebbe avere a disposizione dei propri ospiti ausili che gli permettano di usufruire nel miglior modo possibile dei servizi presenti.