



Roma, 10.03.25

Prot. 664/TP

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO il decreto-legge del 30 dicembre 2018, n.145 art.1 comma 130;

APPROVATA la scheda fabbisogno n. 66.2025, con la quale l'ufficio competente ha rappresentato la necessità di acquisire un servizio di chatbot da installare sul sito <https://een.unioncamere-calabria.it> per 12 mesi dal 10.03.2025 al 09.03.2026;

DATO ATTO che l'art. 17, comma 2, del d.lgs. 36/2023 prevede che, in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;

DATO ATTO altresì, ai sensi del citato art. 17, che il presente procedimento è finalizzato alla stipula di un contratto per un affidamento le cui caratteristiche essenziali sono qui riassunte:

- *Fine che con il contratto si intende perseguire e relativo oggetto:* evoluzione della piattaforma web <https://een.unioncamere-calabria.it> con l'implementazione di un chatbot ad uso degli utenti per agevolare la fruizione dei servizi della piattaforma stessa per la durata di 12 mesi;
- *Importo per l'utilizzo per n.12 mesi della piattaforma TIDIO AI AGENT di proprietà di TIDIO LCD:* € 590,00 iva inclusa;
- *Forma del contratto:* ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D. Lgs. n. 36/2023, trattandosi di affidamento ai sensi dell'art. 50 del medesimo decreto;
- *Modalità di scelta del contraente:* affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 del d.lgs. 36/2023;
- *Clausole ritenute essenziali:* quelle contenute nella corrispondenza intercorsa tra le parti e nella documentazione della procedura di affidamento;

APPURATO:

- che l'art. 50 del d.lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento delle prestazioni di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 dello stesso decreto, dispone che le stazioni appaltanti procedono, tra le altre, con le seguenti modalità: a) affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante; b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;



- che l'Allegato I.1 al Decreto Legislativo 36/2023 definisce, all'articolo 3, comma 1, lettera h), procedure negoziate”, come “le procedure di affidamento in cui le stazioni appaltanti e gli enti concedenti consultano gli operatori economici da loro scelti e negoziano con uno o più di essi le condizioni del contratto”;

PREMESSO che, che SI.CAMERA, supporta L'UNIONE REGIONALE DELLA CALABRIA nella realizzazione del piano di comunicazione per la promozione di Enterprise Europe Network, con l'obiettivo di ampliare i followers del progetto sul territorio regionale – CUP: C88C21000490006 – CIG: B577C134E0.

CONSIDERATO che nell'ambito dell'iniziativa sopra richiamata, tra le attività affidate a SI.CAMERA, è incluso un servizio di assistenza tecnica per l'aggiornamento e l'evoluzione della piattaforma web <https://een.unioncamere-calabria.it> con l'implementazione di un chatbot ad uso degli utenti per agevolare la fruizione dei servizi della piattaforma, nel rispetto delle linee guida del progetto EEN;

APPROVATA la scheda fabbisogno n. 66.2025, inoltrata dall'ufficio competente, e verificata contestualmente la relativa disponibilità di budget;

CONSIDERATO che, a seguito di istruttoria effettuata sul web e nel rispetto del principio della rotazione, è risultata particolarmente adeguata all'esigenze del progetto la piattaforma chatbot “TIDIO AI AGENT” software che simula ed elabora le conversazioni umane (scritte o parlate), consentendo agli utenti di interagire con i dispositivi digitali come se stessero comunicando con una persona reale;

RITENUTO idoneo prevedere, l'acquisizione dei servizi sopra indicati dall'operatore TIDIO LCD, proprietario della piattaforma TIDIO AI AGENT, in grado di garantire in modo semplice e immediata le seguenti funzionalità:

- Gestire le chat live, Instagram, WhatsApp e i messaggi diretti di Messenger da un'unica dashboard;
- Anteprima di digitazione in tempo reale - migliora i tempi di risposta visualizzando in anteprima i messaggi degli utenti e preparando in anticipo le risposte -.
- Risposte predefinite efficienti con un archivio di risposte pre-formulate per migliorare la produttività del servizio.
- Supporto in più lingue - risponde agli acquirenti nella loro lingua preferita, aggiunge più lingue al widget di chat per saluti personalizzati.
- Supporto per tutti i dispositivi - accessibile tramite varie app per browser, desktop e dispositivi mobili.

VERIFICATA preliminarmente la disponibilità di budget in coerenza con quanto indicato nella scheda fabbisogno sopra richiamata;

RITENUTO, per le motivazioni di cui sopra, di dover provvedere in merito

DETERMINA

per tutto quanto esposto in premessa e che si intende qui integralmente riportato:

- ❖ di provvedere all'acquisizione dall'operatore economico TIDIO LCD del servizio di chatbot “Tidio AI Agent” nella versione da 50 conversazioni al mese, per la durata di n.12 mesi a partire dal 10.03.2025 per un importo complessivo pari a euro 590,00 (cinquecentonovanta/00) IVA inclusa;



- ❖ di nominare Responsabile operativo per l'esecuzione del servizio sopra richiesto la dott.ssa Francesca PROIETTI;
- ❖ di dare esecuzione all'acquisto tramite utilizzo di carta di credito aziendale n. xxxx.xxxx.xxxx.4955, per un importo complessivo di € 590,00;
- ❖ di rendere il presente atto immediatamente esecutivo;
- ❖ di disporre la pubblicazione del presente atto sul sito istituzionale in coerenza con quanto previsto dalla normativa vigente in materia di trasparenza.

Il Direttore Generale
F.to Tiziana POMPEI

*Esprime parere favorevole
in ordine alla regolarità amministrativa*
Il Direttore Operativo
F.to Francesco ANTONELLI